

CLÁUSULAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO PEDIDO ONLINE DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL DA DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

A Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSED) do Governo da RAEM, através do seu portal, fornece os serviços do pedido online da propriedade industrial ao público. Os utilizadores dos respectivos serviços devem estar sujeitos às presentes cláusulas de utilização.

1. Definições

- (a) “Cláusulas de Utilização”, salvo indicação em contrário, refere-se às “Cláusulas de Utilização dos Serviços do Pedido Online da Propriedade Industrial”;
- (b) “Utilizador” refere-se a qualquer pessoa que se regista como “Utilizador Certificado - Certificação do Pedido Online” na página web da DSED ou faz a abertura da “Conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM” e usa os serviços do pedido online da propriedade industrial;
- (c) “Serviços do Pedido Online da Propriedade Industrial” refere-se aos serviços fornecidos aos utilizadores pela DSED, através do seu portal, em relação aos pedidos de registo da propriedade industrial, em que os pedidos ou documentos são apresentados electronicamente, e os utilizadores recebem electronicamente as comunicações da DSED, incluindo os serviços que serão lançados provavelmente no futuro e estão sujeitos às presentes cláusulas de utilização;
- (d) “Sistema do Pedido Online da Propriedade Industrial” refere-se ao sistema informático estabelecido pela DSED com o fim de receber os pedidos e documentos electrónicos em relação aos pedidos de registo da propriedade industrial;
- (e) “Pedidos Electrónicos” refere-se aos vários tipos de pedidos apresentados electronicamente pelos utilizadores após o preenchimento online através do sistema do pedido online da propriedade industrial da DSED;
- (f) “Documentos Electrónicos ” refere-se aos vários tipos de documentos produzidos em formato PDF, contendo a assinatura electrónica válida efectuada pelo certificado electrónico válido;
- (g) “Certificado Electrónico” refere-se ao Certificado Qualificado para a criação de uma Assinatura Electrónica Qualificada (AEQ) ou Certificado Normalizado para a criação de uma Assinatura Electrónica Avançada (Serviço “eSignCloud”), emitido pelos Serviços de

Certificação eSignTrust dos CTT;

- (h) “Assinatura Electrónica” refere-se ao uso do certificado electrónico válido para efectuar a assinatura electrónica qualificada ou assinatura electrónica avançada;
- (i) “Serviços de Pagamento Online” refere-se aos serviços de pagamento online efectuados pelos utilizadores através da Plataforma de Pagamento Electrónico da Caixa Económica Postal, utilizando os instrumentos de pagamento aceites na referida Plataforma;
- (j) “Serviços de Elementos Complementares do Pedido” refere-se à apresentação de documentos das informações complementares pelos utilizadores através do sistema do pedido online da propriedade industrial da DSED.
- (k) “Título de Registo da Propriedade Industrial Electrónico” refere-se ao documento ou ao conjunto de documentos em formato digital, que é disponibilizado pela DSED através da plataforma de título digital “Conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM” e cujo conteúdo reproduz ou representa uma situação jurídica da pessoa ou entidade a quem o título foi emitido.

2. Pedido para Obter o Nome de Utilizador

Se uma pessoa quiser usar os serviços do pedido online da propriedade industrial, deve obter o nome de utilizador e o respectivo password. O utilizador pode apresentar o pedido como um requerente ou como um agente. Para os detalhes, faça favor de consultar o “Requisitos básicos” dos serviços do pedido online da propriedade industrial.

3. Prova de Identidade

A identidade do utilizador vai ser verificada pelo certificado electrónico e o respectivo certificado deve ser válido e com as informações mais recentes.

4. Documento Apresentado Electronicamente e Seu Padrão de Formato

Os documentos apresentados electronicamente para a DSED através dos serviços do pedido online da propriedade industrial devem ser armazenados em formato PDF e o tamanho de cada documento não pode exceder 3MB.

5. Assinatura

Cada pedido electrónico e documento electrónico devem ser assinados e o certificado electrónico válido deve ser usado para efectuar a assinatura electrónica qualificada ou assinatura electrónica avançada com o fim de garantir e manter a integridade e a verdade dos documentos no processo de transmissão e os mesmos não serem cancelados.

6. Pagamento e Entrega

Os utilizadores que usam os serviços do pedido online da propriedade industrial podem efectuar o pagamento online através dos cartões de crédito VISA ou MasterCard, do pagamento online UnionPay, dos serviços bancários online do Banco da China (BOCNET) ou outros instrumentos de pagamento aceites pela Plataforma de Pagamento Electrónico da Caixa Económica Postal. Quando o utilizador clicar o botão “Pagar”, o computador vai preparar o recibo de pagamento e será enviado por e-mail para arquivar. Quando a DSEDТ receber as informações em relação ao pedido electrónico, aos documentos electrónicos e aos demais elementos que já se reúnem os requisitos e as taxas foram devidamente pagas, o respectivo pedido é considerado que foi entregue com êxito e recebido.

7. Recepção das Informações

Os pedidos electrónicos ou os documentos electrónicos apresentados à DSEDТ são recebidos pelo sistema do pedido online da propriedade industrial, e a data e a hora de recebimento são registadas. A data e a hora de requerimento dos respectivos pedidos electrónicos ou documentos electrónicos são determinadas de acordo com o recebimento pela DSEDТ dos pedidos electrónicos ou documentos electrónicos submetidos de forma completa.

8. Processo de Verificação

Após receber o pedido electrónico ou os documentos electrónicos apresentados pelo utilizador, o sistema do pedido online da propriedade industrial da DSEDТ vai efectuar a verificação para garantir:

- O pedido electrónico ou os documentos electrónicos apresentados contém a assinatura electrónica válida efectuada pelo certificado electrónico válido;
- O pedido electrónico ou os documentos electrónicos apresentados não contém vírus; e
- Todos os campos obrigatórios foram preenchidos devidamente.

Se existir uma falta em qualquer um dos pontos acima referidos, o sistema do pedido online da propriedade industrial da DSEDТ vai recusar o recebimento do pedido ou dos documentos.

9. Horário de Prestação de Serviços

O preenchimento online do pedido electrónico e a assinatura electrónica podem ser efectuados em qualquer momento.

Além da notificação, a DSEDТ apenas fornece os serviços de pagamento online e serviços de elementos complementares do pedido em relação ao pedido online da propriedade industrial no seguinte horário de expediente (com excepção dos sábados, domingos e feriados):

Segunda a Quinta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:45

Sexta-feira: 9:00 – 13:00; 14:30 – 17:30

10. Cláusulas de Aceitação

Os utilizadores devem cumprir as “Cláusulas de Utilização” mencionadas neste documento, [Política de Privacidade](#), [Termos de Utilização](#) e [O Que Deve Saber Para a Sua Utilização](#) constantes no Portal da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, e devem obedecer as disposições da Lei n.º 5/2005 «Regime Jurídico dos Documentos e Assinaturas Electrónicas», e as disposições contidas nos avisos da DSEDTE publicados no «Boletim Oficial da RAEM» de acordo com o «Regime Jurídico da Propriedade Industrial».

11. Utilização de Dados Pessoais

Nos termos da Lei n.º 8/2005 «Lei da Protecção de Dados Pessoais», os dados pessoais prestados nos vários tipos de pedidos electrónicos ou documentos electrónicos serão utilizados pela DSEDTE para fins de processamento de trabalhos administrativos em relação ao «Regime Jurídico da Propriedade Industrial», ao «Regime do Direito de Autor e Direitos Conexos» e às suas respectivas regulamentações. Os dados nos pedidos electrónicos ou documentos electrónicos serão utilizados para fins de processamento dos requerimentos e pedidos. O requerente pode, nos termos da lei, consultar ou rectificar os dados pessoais na posse da DSEDTE.

12. Autenticidade da Manutenção de Registos no Sistema do Pedido Online da Propriedade Industrial da DSEDTE

A DSEDTE mantém registos na forma electrónica em relação aos pedidos electrónicos ou documentos electrónicos apresentados pelos utilizadores e reflectem as informações contidas nos pedidos ou documentos apresentados pessoalmente por escrito, a menos que se prove o contrário. Após entregar o pedido electrónico ou os documentos electrónicos através do sistema do pedido online da propriedade industrial, o utilizador não precisa entregar mais uma vez por escrito o mesmo pedido, caso contrário, será considerado como um outro pedido novo.

13. Apresentação dos Respectivos Documentos das Informações Complementares em Forma de Documento Electrónico

Os documentos apresentados electronicamente para a DSEDTE, através dos serviços do pedido online da propriedade industrial, devem ser documentos electrónicos de “scanning” dos originais dos respectivos documentos (em formato PDF), contendo a assinatura electrónica válida efectuada pelo certificado electrónico válido. Caso contrário, será considerado como não tendo apresentado.

O utilizador só deve apresentar electronicamente uma cópia dos documentos.

Depois de apresentar os documentos electronicamente, os respectivos documentos já não precisam de ser confirmados adicionalmente por escrito. Mas, quando a DSEDTE considerar

necessário, pode solicitar ao utilizador apresentar os originais num prazo determinado para fins de verificação. Portanto, o utilizador ainda precisa de manter adequadamente os originais.

14. Alterações e Modificações

A DSEDТ reserva-se o direito de modificar, totalmente ou em parte, os serviços do pedido online da propriedade industrial, ou interromper ou suspender qualquer parte dos serviços. As notificações sobre estes assuntos serão publicados no sítio web: <http://www.dsedt.gov.mo>.

15. Protecção de Privacidade

A DSEDТ compromete procurar assegurar a protecção da privacidade dos dados do utilizador e os dados serão tratados em sigilo. Todos os dados pessoais, nomeadamente, o nome, o número de documento e o endereço de correio electrónico, etc. são tratados nos termos da Lei n.º 8/2005 «Lei da Protecção de Dados Pessoais» .

A circulação dos dados pessoais do utilizador na rede pode correr risco de segurança e é possível que os respectivos dados sejam vistos e utilizados por terceiros não autorizados. Ao mesmo tempo, o utilizador deve tomar todas as medidas necessárias para garantir que os vários dados são seguros em seu acompanhamento e controlo, incluindo salvaguardar o password e alterar periodicamente o password.

16. Responsabilidades Legais

A DSEDТ vai se esforçar para evitar a avaria técnica, mas não irá assumir quaisquer responsabilidades por quaisquer motivos que não estão na área dentro do seu controlo razoável: incluindo, e não apenas limitado pela avaria ou mau funcionamento, ou falha nas comunicações, atrasos, erros, corte, ou ocorrência de problemas na estrutura da Internet, mau funcionamento das linhas ou do sistema, ataque por terceiros, ou ocorrência de outros acontecimentos que não podem ser controlados e isto leva aos atrasos, avaria, erros, omissões e até insucesso, ou as informações são perdidas no processo de transmissão do sistema do pedido online ou das instalações de comunicações.

Sobre os utilizadores dos serviços do pedido online da propriedade industrial, os próprios utilizadores devem assumir as responsabilidades em relação às consequências resultantes de informações irreais, incompletas e incorrectas dos pedidos ou documentos apresentadas.

17. Alteração às Cláusulas de Utilização

A DSEDТ reserva-se o direito de actualizar ou alterar, em qualquer momento, as cláusulas de utilização. Se houver quaisquer alterações, os utilizadores serão informados através do sítio web: <http://www.dsedt.gov.mo>.